

Reklamation

1. Reklamation ska göras utan dröjsmål. Om kund vill ha felet avhjälp, måste hen omedelbart eller senast 8 dagar från att man uppmärksammat felet ge Firecomponent Sweden AB en skriftlig anmälan om skadan, samt att defekten skall dokumenteras med bild innan montering.

Skador på produkt som inte dokumenterats innan montering eller vidare transport accepteras ej.

Om inget annat avtalas lämnas 1 års garanti.

Reklamations beskrivning samt bilder skall skickas till admin@firecomp.se

Försummar kund sin reklamationsplikt enl. denna punkt försummar hen sin rätt till talan.

2. Firecomponent åtar sig inte ansvar för förluster orsakade direkt eller indirekt av händelse utom Firecomponent kontroll, så som eldsvåda, terrorism, krig, politisk oro, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, vandalism, import och exportrestriktioner samt andra yttre faktorer.

Avhjälpan

3. När Firecomponent Sweden AB tagit del av skriftligt meddelande om fel, så skall Firecomponent Sweden AB avhjälpa felet utan dröjsmål.

Efter att Firecomponent levererat reparerad eller utbytt produkt till köparen, skall Firecomponent Sweden AB anses, fullgjort sina förpliktelser avseende den defekta delen.

4. Köparen svarar för kostnader och risk för montering, felsökning av felaktiga produkter. Firecomponent Sweden AB svarar för risk och transport till köparens ordinarie leveransadress, samt för retur av defekt produkt från kundens ordinarie adress.

Gods som transporterats vidare och monterats på annan plats eller land svarar köparen för.

5. Produkt som bytts ut skall utan dröjsmål ställas till Firecomponent Sweden AB förfogande.

Ansvarsbegränsningar

6. Firecomponent ansvarar endast för de fel som uppstår vid normal hantering. Garanti gäller inte fel som orsakats av olycka eller ovarsamhet.

Produkter som inte monterats i enlighet med anvisningar och som till följd medfört skador på personer eller egendom svarar ej Firecomponent AB för.

Garanti omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggställningar.

Utöver vad som ovan nämnts tar Firecomponent Sweden AB inget ansvar för fel. Firecomponent Sweden AB är inte skyldig att utge någon ersättning, vare sig för personskada eller skada på egendom, som inte omfattas av avtalet, eller för utebliven vinst eller för annan skada av indirekt slag.

7. Produkter som överskrider mått enligt certifikat, montage av produkter ej avsedda ändamålet samt går emot rekommendationer gällande brandkrav eller riktlinjer, omfattas dessa ej av garantivillkoren.

Mottagning av frakt

8. Vid mottagning av leverans skall godset synas, eventuell synlig fraktskada skall omedelbart noteras ner på fraktsedeln samt signeras av chauffören.
9. För de med avtalad mottagarfrakt skall kunden själv ta detta vidare med transportbolaget, för övriga ärenden kontaktas Firecomponent Sweden AB med anmälan om detta. För godkännande gällande fraktskada, krävs god dokumentering av skadan, samt notering och signatur av chaufför på fraktsedeln.

Dröjsmål

10. Firecomponent Sweden AB skall efter bästa förmåga leverera efter angiven leveranstid, men utgör endast en uppskattning, varför Firecomponent Sweden AB ej skall hållas ansvariga för eventuella leveransdröjsmål.

Skadestånd

11. För de fall där Firecomponent Sweden AB, trots vad som stadgats ovan, befinnes skyldig att utge skadestånd till kund, skall skyldigheterna vara begränsade till ett belopp motsvarande köpeskillingen för godset eller den delen av godset.

Tvist

12. Tvist som inte kan lösas mellan Firecomponent Sweden AB och kund skall avgöras i Örebro tingsrätt som första instans.